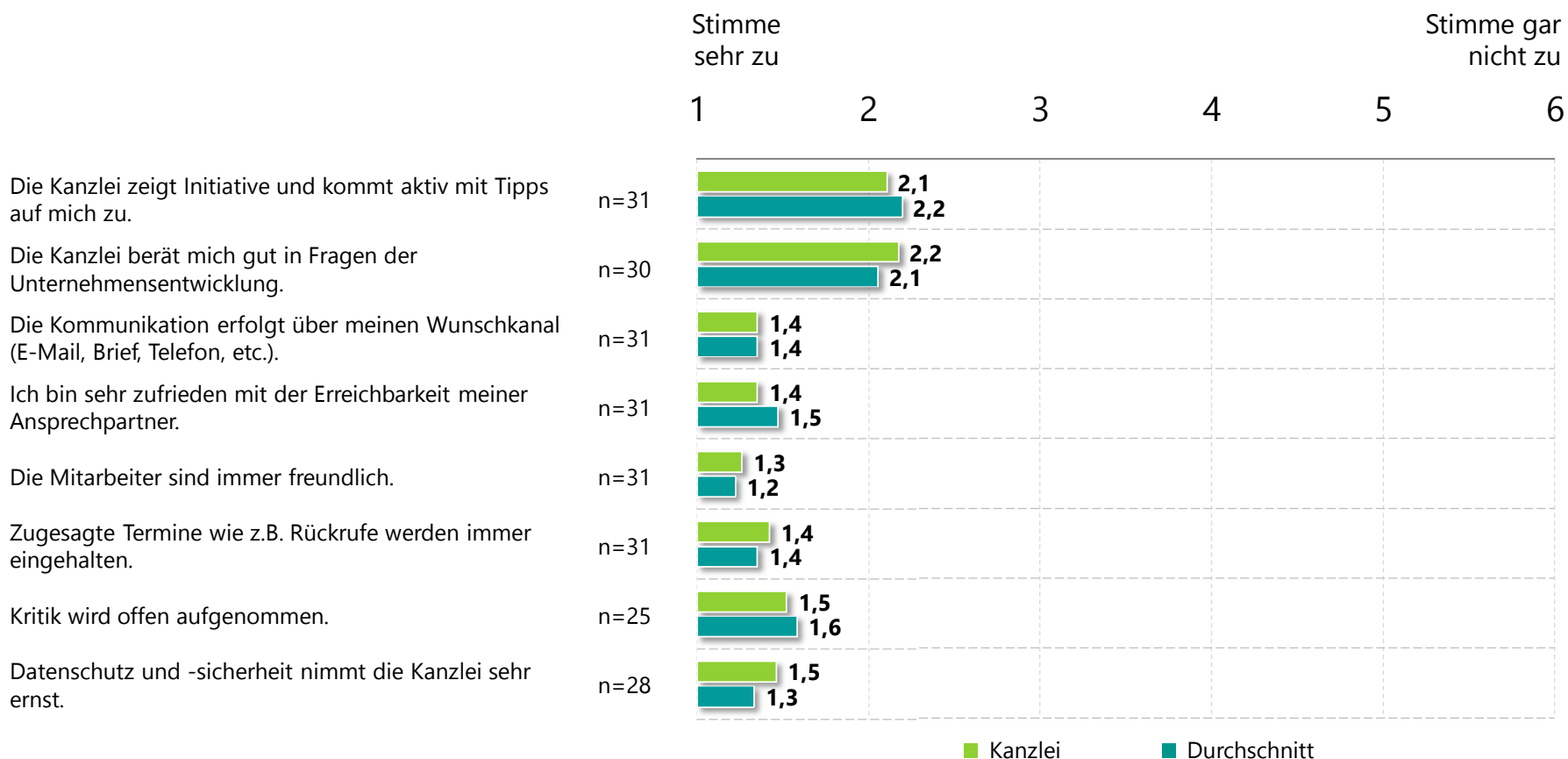


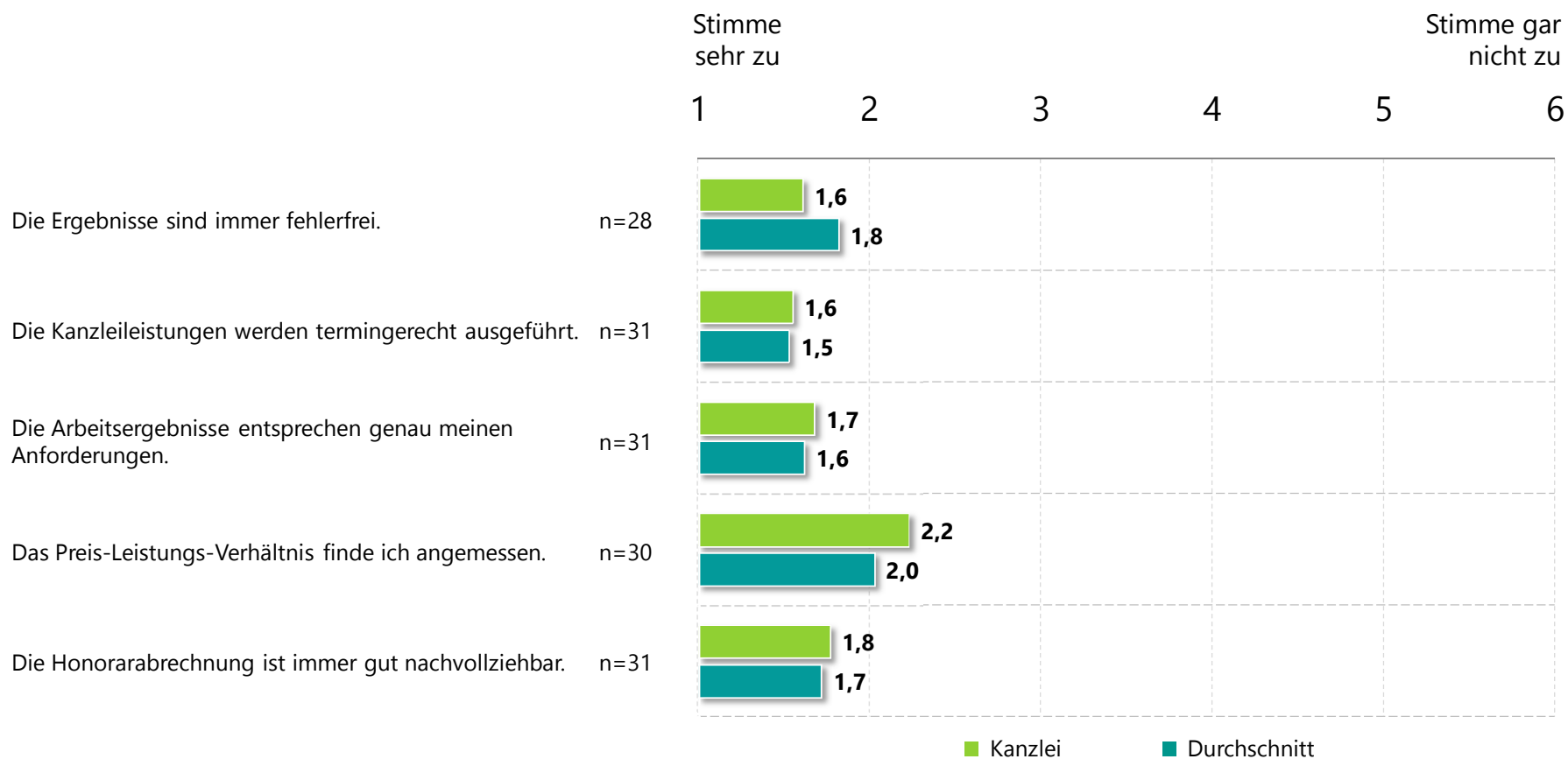
# Aspekte zu den Serviceleistungen

Wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Service in der Kanzlei zu?



# Aspekte zu Beratungsleistungen und –ergebnissen

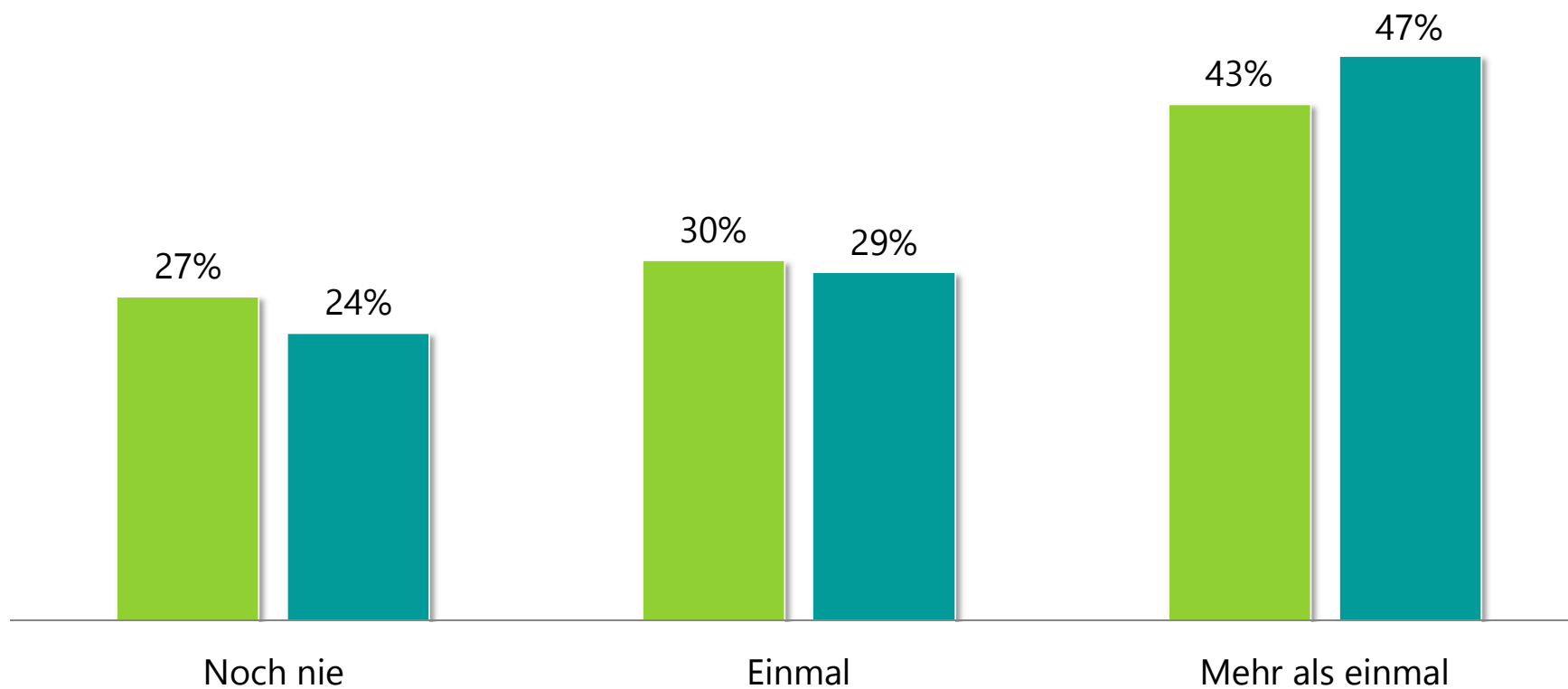
Wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen zu den Ergebnissen der Kanzlei zu?



# Weiterempfehlung

Haben Sie Ihre Kanzlei innerhalb der letzten zwei Jahre schon einmal weiterempfohlen?

Kanzlei Durchschnitt



n = 30

# Gesamtbeurteilung Zufriedenheit

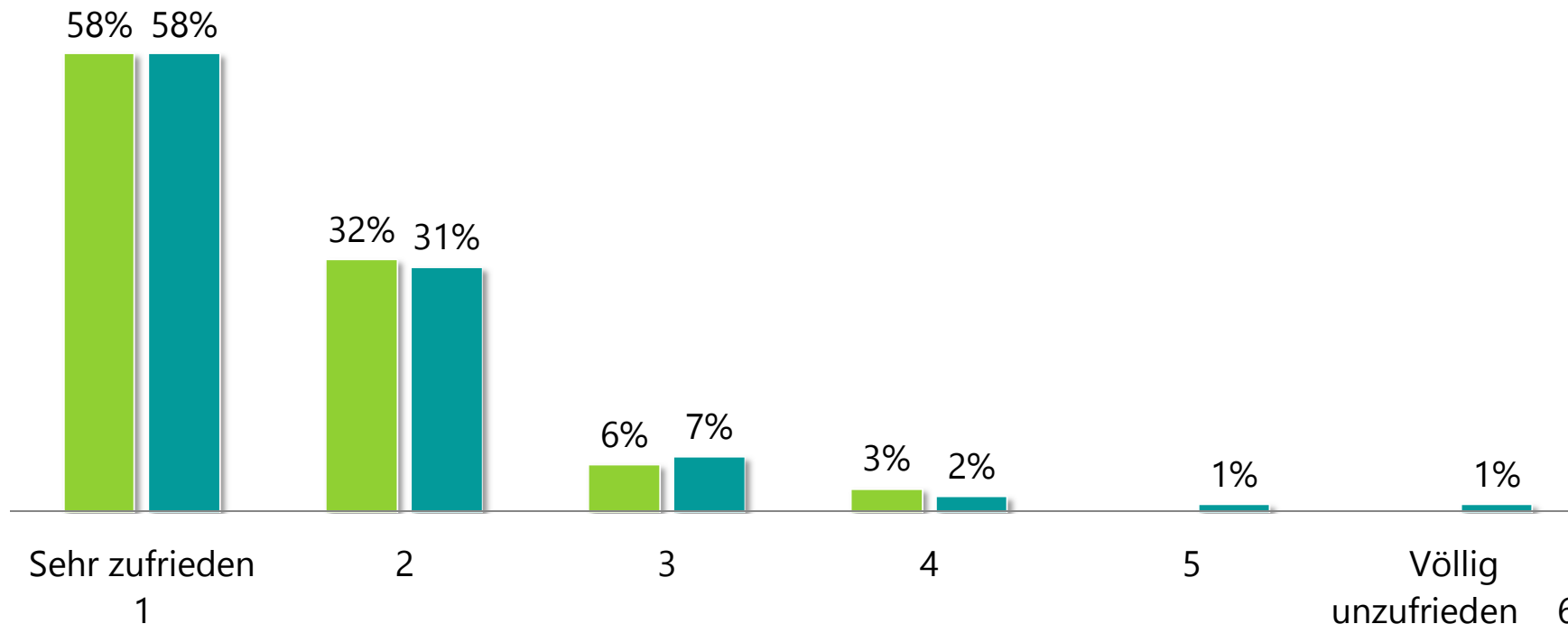
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Kanzlei?

Best Case  
Ø 1,22

Kanzlei  
Ø 1,55

Durchschnitt  
Ø 1,58

Worst Case  
Ø 2,04



n = 31